

Algemene voorwaarden Coachingspraktijk MetaNova

Artikel 1 – Definities

1. Coachingspraktijk MetaNova: Coachingspraktijk MetaNova, gevestigd te Landgraaf, KvK-nummer 95972889.
2. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Coachingspraktijk MetaNova en met wie een overeenkomst is gesloten.
3. Partijen: Coachingspraktijk MetaNova en Klant gezamenlijk.
4. Diensten: alle door Coachingspraktijk MetaNova geleverde producten en diensten, waaronder coaching, begeleiding, advisering en andere daarmee samenhangende werkzaamheden, in de ruimste zin van het woord.
5. Overeenkomst: de mondelinge of schriftelijke overeenkomst tussen Coachingspraktijk MetaNova en de Klant inzake levering van diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten tussen Coachingspraktijk MetaNova en de Klant.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Diensten

1. Coachingspraktijk MetaNova biedt diensten aan zoals beschreven op de website of in de offerte.
2. Coaching is geen vervanging voor therapie, medische hulpverlening of andere vormen van professionele gezondheidszorg. Bij twijfel over psychische of medische klachten dient de Klant altijd een arts te raadplegen.

Artikel 4 – Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra beide Partijen schriftelijk of elektronisch akkoord hebben gegeven op de aanbieding of offerte.
2. Na ondertekening of bevestiging van de overeenkomst door beide Partijen zal het eerste coachgesprek plaatsvinden.
3. Afspraken zijn bindend zodra beide Partijen hiervoor mondeling, schriftelijk of elektronisch akkoord hebben gegeven.
4. Beide Partijen hebben een inspanningsverplichting; er is geen resultaatsverplichting.

Artikel 5 – Aanbiedingen en offertes

1. Offertes en aanbiedingen van Coachingspraktijk MetaNova zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
2. Offertes en aanbiedingen zijn maximaal 14 dagen geldig, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
3. Indien de Klant het aanbod niet binnen de gestelde termijn aanvaardt, vervalt het aanbod automatisch.

Artikel 6 – Tarieven

1. De actuele tarieven staan vermeld op de website of in de offerte.
2. Tarieven zijn inclusief administratiekosten, en exclusief reiskosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Coachingspraktijk MetaNova mag de tarieven wijzigen. Indien een wijziging plaatsvindt na het aangaan van de overeenkomst, wordt de Klant hiervan tijdig op de hoogte gesteld en heeft deze het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren voordat de wijziging ingaat.

Artikel 7 – Facturatie en betaling

1. Coachingspraktijk MetaNova stuurt na afloop van een afspraak uiterlijk binnen 14 dagen de factuur naar de Klant.
2. De Klant dient de factuur binnen 14 dagen na ontvangst te betalen, in euro's, op het aangegeven rekeningnummer.
3. Indien de Klant niet binnen deze termijn betaalt, stuurt Coachingspraktijk MetaNova een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen.
4. Indien na deze termijn niet is betaald, is de Klant wettelijke rente en incassokosten verschuldigd conform de Wet Incassokosten.
5. Coachingspraktijk MetaNova mag haar verplichtingen opschorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 8 – Annulering en verzetten

1. Afspraken kunnen door de Klant kosteloos worden geannuleerd of verzet tot 24 uur voor aanvang.
2. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen zonder bericht (no-show), is Coachingspraktijk MetaNova gerechtigd het volledige tarief voor de afspraak in rekening te brengen.
3. Coachingspraktijk MetaNova kan afspraken verzetten of annuleren bij overmacht of onvoorziene omstandigheden. In dat geval wordt met de Klant zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak ingepland.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Coachingspraktijk MetaNova is alleen aansprakelijk voor schade die rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid van Coachingspraktijk MetaNova is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert.
3. De Klant blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes, acties en resultaten naar aanleiding van de coaching.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

1. Alle door Coachingspraktijk MetaNova verstrekte materialen blijven eigendom van Coachingspraktijk MetaNova.
2. Het is de Klant niet toegestaan deze materialen te kopiëren of verspreiden zonder toestemming.

Artikel 11 – Vertrouwelijkheid

Coachingspraktijk MetaNova behandelt alle informatie van de Klant vertrouwelijk.

Artikel 12 – Persoonsgegevens

Coachingspraktijk MetaNova verwerkt persoonsgegevens volgens de AVG.

Artikel 13 – Klachtenprocedure

Klachten dienen binnen 14 dagen schriftelijk te worden ingediend.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.