

Privacy- en Cookieverklaring Coachingspraktijk MetaNova

Coachingspraktijk MetaNova hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze verklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, hoe wij die gebruiken en welke rechten jij hebt. Ook informeren wij je over het gebruik van cookies op onze website.

1. Gegevens

Coachingspraktijk MetaNova

KvK-nummer: 95972889

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt bij het gebruik van onze diensten. Dit kunnen zijn:

Voor- en achternaam

Adresgegevens

Telefoonnummer

E-mailadres

Geboortedatum

Factuur- en betaalgegevens

Overige gegevens die relevant zijn voor het coachtraject

Daarnaast kunnen tijdens coachingsgesprekken bijzondere persoonsgegevens aan de orde komen (zoals gezondheidsgegevens of persoonlijke omstandigheden). Deze worden alleen verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het coachingstraject.

3. Doeleinden van de verwerking

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor:

Het uitvoeren van coachtrajecten

Het plannen en bevestigen van afspraken

Het afhandelen van betalingen

Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Verbetering van onze dienstverlening

4. Bewaartermijnen

Coachingsdossier: maximaal 2 jaar na afronding van het traject.

Administratieve en factuurgegevens: 7 jaar.

Na afloop van de bewaartermijnen worden jouw gegevens zorgvuldig en definitief vernietigd.

5. Delen van persoonsgegevens

Wij delen je gegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

6. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies of onbevoegde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

Je gegevens in te zien

Correctie of verwijdering te vragen

Bezwaar te maken

Verzoeken kun je indienen via coachingspraktijk.metanova@gmail.com

8. Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je apparaat worden geplaatst.

Wij gebruiken functionele en analytische cookies.

Je kunt cookies verwijderen via je browserinstellingen.

9. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze verklaring aan te passen.